



## **ACSOFTWARE S.R.L**

VIA E. FERMI 17- 88046 - Lamezia Terme (CZ)

Tel: 0968420972

P. Iva: 03496990791 - E-mail: amministrazione@acsoftware.it

### **INFORMATIVA "GESTIONE CLIENTI" AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 679/2016 PER DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO**

Gentile Interessato,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito Regolamento), ed in relazione ai dati personali di cui ACSOFTWARE S.R.L. entrerà in possesso, La informiamo di quanto segue:

#### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è "ACSOFTWARE S.R.L." con sede in VIA E. FERMI 17 - 88046 - Lamezia Terme (CZ). Le modalità di contatto della scrivente per qualunque comunicazione/informazione in merito alla privacy sono le seguenti:

- Telefoniche contattando il numero: 0968420972
- A mezzo mail contattando l'indirizzo: amministrazione@acsoftware.it

#### **2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare non ha obbligo di nominare un Responsabile per la Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del Regolamento.

#### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione delle attività per cui si è messo in contatto con la nostra struttura, ed in particolare:

- Gestione della clientela (Contratti, erogazione e/o consegna, grado di soddisfazione, contenzioso ecc.)

#### **4. CATEGORIE DI DATI**

I dati richiesti rientrano nella categoria Dati Identificativi.

#### **5. DESTINATARI**

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 3 a collaboratori esterni e a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 3. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### **6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea nell'ambito delle finalità di cui al punto 3. I dati personali non saranno invece trasferiti verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea.

#### **7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 comma 2 del Regolamento:

- qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

In particolare i dati di contatto potranno essere utilizzati per successivi contatti via telefono, mail o posta ordinaria nell'ambito delle finalità di cui al punto 3.

Il periodo di conservazione minimo è di 10 anni, trascorsi i quali potrà, l'interessato richiederne la cancellazione. In qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui al seguente punto 8.

#### **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Gli artt. 15-23 Capo III del Regolamento, conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti, in particolare l'interessato può chiedere al titolare del trattamento ed ottenere:

- l'accesso ai dati personali
- la rettifica o la cancellazione degli stessi
- la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano
- l'opposizione al loro trattamento
- il diritto alla portabilità dei dati

Entro un mese dal pervenire della richiesta saranno notificate le modalità specifiche di esercizio del diritto o sarà opposto il rifiuto ad adempiere alla richiesta.

Le informazioni saranno fornite a titolo gratuito, salvo richieste dell'interessato manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, per le quali potrà essere addebitato un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta.

L'interessato, qualora lo ritenga opportuno, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

#### **9. CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati personali di cui al precedente punto 4 è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 3. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali richiesti comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto 3.

Per le attività "Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso".

#### **10. PROCESSI AUTOMATIZZATI**

I dati personali non sono soggetti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento.

#### **11. CONSENSO SCRITTO AL TRATTAMENTO**

Per il trattamento dei dati personali raccolti di cui al punto 4 non è necessario il consenso scritto dell'interessato.